

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA ONLINE
DEI SERVIZI DEL SITO INTERNET E
DELL'APPLICAZIONE IZNEO

Ultimo aggiornamento il: 13/11/2019

[PREMESSA](#)

[I - OGGETTO](#)

[II - SERVIZI PROPOSTI](#)

[III - ORDINI](#)

[IV - CONTENUTI](#)

[V - COMMENTI DEI PRODOTTI](#)

[VI - RESPONSABILITÀ](#)

[VII - DATI PERSONALI E COOKIE](#)

[VIII - VARIE](#)

Le presenti condizioni generali di utilizzo e vendita (di seguito "le CGV") sono stipulate tra la società IZNEO, società per azioni semplificata iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il numero 522 564 392, con un capitale di 660 000 euro, con sede rue René Goscinny 11 - 75013 PARIGI, la quale opera con il proprio marchio "IZNEO", e "l'Utente" del sito internet www.izneo.com (di seguito "il Sito") e/o dell'app scaricabile gratuitamente dagli store delle app e accessibile tramite Nintendo Switch e Android TV (di seguito "l'Applicazione"), una persona adulta o un rappresentante legale in nome e per conto di un minore in grado di sottoscrivere un contratto

PREMESSA

- Per "Abbonamento" si intende: un'offerta che propone all'Utente che l'avrà sottoscritta, di accedere, a fronte del pagamento del prezzo dell'Abbonamento, a un catalogo di Prodotti definito dagli Editori. L'offerta di Abbonamento avrà una durata di 30 (trenta) giorni di calendario, rinnovabile per tacito accordo, salvo disdetta ai sensi dell'Articolo 2.1.3. Per mese di Abbonamento s'intende un periodo di 30 giorni di calendario a partire dalla data di sottoscrizione dell'Abbonamento da parte dell'Utente. Diverse formule di abbonamento sono disponibili sul Sito e sull'Applicazione tramite i quali l'Utente avrà accesso a un catalogo di Prodotti.

- Per "Carta Regalo" si intende: un'offerta che consente all'Utente di accreditare sull'account ricaricabile della persona di sua scelta (il Beneficiario) un importo di sua scelta. I vari

importi delle Carte Regalo sono definiti da IZNEO. Il Beneficiario della Carta Regalo potrà usufruire dell'importo regalato sul proprio account tramite un codice riservato e potrà quindi spendere l'importo della Carta Regalo sul Sito o sull'App per l'acquisto di Prodotti ai prezzi indicati sul Sito e sull'App. La Carta Regalo è valida per un (1) anno. La Carta Regalo non può essere usata per pagare un abbonamento.

- Per "Editore" si intende: il soggetto giuridico che ha affidato a IZNEO il compito di distribuire e diffondere le proprie opere digitali tramite il Sito e l'Applicazione. L'Editore decide o no di integrare i propri Prodotti ai servizi offerti da IZNEO (Abbonamento o pagamento al momento) e - in Francia - il prezzo dei propri servizi così come descritti nel seguente articolo II.

- Per "Player Application" si intende: il lettore che permette di scaricare il file criptato del Prodotto nella memoria del Terminale di lettura dell'Utente e di leggerlo solo tramite l'Applicazione scaricata.

- "Player Web Izneo" significa: la piattaforma che permette lo "streaming" del Prodotto, che è il metodo utilizzato dal servizio IZNEO per diffondere il Prodotto all'Utente dal Sito: il Prodotto viene visualizzato in flusso continuo e senza riproduzione o download del file del Prodotto nella memoria informatica permanente del Terminale di lettura dell'Utente.

- Per "prodotto" si intende: un'opera digitale di un Editore disponibile sul Sito o dall'Applicazione e proposta agli Utenti tramite abbonamento o dietro pagamento al momento.

- Per "Terminale di lettura" si intende: qualsiasi dispositivo, fisso o mobile, che consenta la connessione al Sito o al download dell'Applicazione e che permetta la visualizzazione dei Prodotti.

- "Sito" significa: Il sito internet di IZNEO disponibile all'indirizzo seguente: www.izneo.com.

I -SCOPO

1.1. Le presenti condizioni generali hanno lo scopo di regolamentare l'utilizzo del Sito e dell'Applicazione da parte dell'Utente e i rapporti contrattuali tra IZNEO e l'Utente per qualsiasi transazione effettuata dall'Utente di un servizio proposto sul Sito e tramite le Applicazioni.

1.2. Qualsiasi utilizzo del Sito e dell'Applicazione implica la piena e completa accettazione delle Condizioni Generali di Vendita.

Salvo previa accettazione scritta da parte di IZNEO, nessuna condizione speciale potrà prevalere su queste. Qualsiasi condizione contraria posta dall'Utente rimarrebbe inapplicabile nei confronti di IZNEO, in assenza di una preventiva accettazione scritta da parte dello stesso. Qualsiasi deroga accettata da IZNEO sarà applicabile solo alla vendita alla quale si riferisce. Nessuna rinuncia ad avvalersi delle Condizioni Generali di Vendita potrà essere contrapposta a IZNEO. IZNEO si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni nonché l'offerta dei Prodotti.

In questo caso, le condizioni applicabili saranno quelle in vigore alla data di conferma dell'ordine da parte dell'Utente.

Ogni volta che viene effettuato un ordine sul Sito e sull'Applicazione, l'Utente deve confermare la sua accettazione delle CGV alla data in cui viene effettuato l'ordine.

II - SERVIZI PROPOSTI

2.1. Servizio accessibile tramite il Sito e l'Applicazione.

Il servizio IZNEO offre all'Utente l'accesso ad una piattaforma che gli permette, attraverso una rete di comunicazione elettronica, il Player Web Izneo e il Player Application sviluppati da IZNEO, di acquistare un diritto di accesso per visualizzare su un Terminale di Lettura a richiesta, uno o più Prodotti in cambio del pagamento da parte dell'Utente o di una tariffa di acquisto individuale al momento o della tariffa dell'Abbonamento, il tutto nell'ambito privato della cerchia familiare.

La visione completa del Prodotto da parte dell'Utente sarà possibile solo dopo il pagamento integrale da parte dell'Utente del prezzo per il diritto di accesso al Prodotto o del prezzo dell'Abbonamento fatturato da IZNEO.

L'accesso ai Prodotti per ogni Account Cliente è limitato a 5 Terminali di lettura (IP fissi) per la lettura su Internet.

Il servizio IZNEO propone inoltre all'Utente di accreditare l'account ricaricabile di un Beneficiario tramite la carta Regalo.

2.1.1. "Acquisto di un titolo": il prezzo di accesso per la visualizzazione di ciascun Prodotto è stabilito da ciascun Editore per ciascuno dei propri Prodotti e sarà quella indicato sul Sito e sull'Applicazione. In cambio del pagamento del prezzo fatturato all'Utente, l'Utente avrà il diritto di accedere alla sua biblioteca virtuale intitolata "I miei Album" sul Sito e sull'Applicazione, per visualizzare ciascuno dei Prodotti, tutte le volte che vorrà, per tutto il tempo in cui il servizio sarà accessibile sul Sito e sull'Applicazione.

2.1.2. "Abbonamento" Il prezzo dell'Abbonamento è fissato da IZNEO e sarà indicato sul Sito e sull'Applicazione. L'abbonamento ha una durata fissa di un mese. È rinnovabile per tacito accordo salvo annullamento da parte dell'Utente entro 48 ore prima del termine del suo Abbonamento.

Per i clienti Fnac+

I titolari della Carta Fnac+ usufruiscono del Pass IZNEO con i primi tre mesi gratuiti e successivamente fatturati al prezzo indicato nelle CGC di IZNEO il giorno della sottoscrizione. L'utilizzo di questa offerta è destinato esclusivamente ai privati. Ai sensi dell'articolo 2.2 del presente documento, IZNEO si riserva il diritto di modificare le condizioni di utilizzo del servizio e/o delle offerte, in particolare il numero di titoli e i titoli che fanno parte dell'offerta.

Per i clienti Fnac

I titolari della Carta Fnac usufruiscono dell'IZNEO Pass con i primi tre mesi a 1€ e poi fatturati al prezzo indicato nelle CGC IZNEO il giorno della sottoscrizione. L'utilizzo di questa offerta è destinato esclusivamente ai privati. Ai sensi dell'articolo 2.2 del presente documento, IZNEO si riserva il diritto di modificare le condizioni di utilizzo del servizio e/o delle offerte, in particolare il numero di titoli e i titoli che fanno parte dell'offerta.

Ogni Editore costituisce la propria offerta di abbonamento alle proprie opere digitali e ne fissa il prezzo. IZNEO seleziona le offerte di abbonamento degli Editori che desidera per costituire l'Abbonamento. **Il prezzo dell'Abbonamento corrisponde alla somma delle offerte di abbonamento degli Editori presenti nell'Abbonamento.**

I prezzi delle offerte di abbonamento degli Editori sono i seguenti:

RUE DE SEVRES 0,19€
BAYARD 0,39€
BAMBOO 0,59€
JUNGLE 0,19€
LES HUMANOIDES ASSOCIES 0,88€
ANKAMA 0,39€
DARGAUD / URBAN COMICS 2,89€/0,39€
DUPUIS 2,19€
DARGAUD LOMBARD sotto l'etichetta "Le Lombard" 1,89€

Dopo la sottoscrizione all'abbonamento, l'Utente avrà il diritto di accedere a tutti i Prodotti disponibili nel catalogo dell'Abbonamento, fermo restando che il catalogo dell'Abbonamento verrà regolarmente modificato. I Prodotti disponibili nel catalogo in abbonamento sono indicati nella scheda "Abbonamento" della "Home Page" del sito.

L'Utente può usufruire del suo Abbonamento tramite il Sito o tramite le Applicazioni, su tutti i principali Terminali di lettura.

Sul Sito, l'Utente potrà consultare tutti i Prodotti del catalogo Abbonamento direttamente dalla scheda album cliccando sul pulsante di lettura e poi visualizzare il Prodotto scelto utilizzando il Player Web Izneo.

Nell'Applicazione, l'Utente potrà consultare tutti i Prodotti del catalogo Abbonamento dopo averli selezionati nella propria biblioteca virtuale.

IZNEO si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto del catalogo Abbonamento. IZNEO può quindi decidere di rimuovere o aggiungere Prodotti disponibili per gli Utenti.

L'Utente potrà consultare tutti i Prodotti del catalogo Abbonamento per tutta la durata dell'Abbonamento e per tutto il tempo in cui il Prodotto è disponibile nel catalogo Abbonamento.

Per annullare il suo Abbonamento, l'Utente deve notificarlo dal suo Account Cliente, voce "Il mio profilo" solo sul Sito cliccando sulla voce "Desidero annullare il mio Abbonamento". La disdetta sarà effettiva al termine del periodo di Abbonamento in corso, a condizione che la comunicazione di disdetta sia stata inviata almeno 48 (quarantotto) ore prima della fine del periodo di Abbonamento.

In caso di mancato rispetto di questi termini di notifica, l'Abbonamento sarà rinnovato integralmente.

Resta inteso che l'Utente potrà recedere, senza preavviso né indennizzo a favore di IZNEO, dal suo Abbonamento in caso di violazione da parte di IZNEO dei suoi obblighi principali definiti nelle presenti condizioni generali.

Qualsiasi comportamento ingiustificato che tenda a dimostrare un uso abusivo dell'Abbonamento da parte dell'Utente può comportare la chiusura dell'Account Cliente da parte di IZNEO dopo averne informato l'Utente.

2.1.3. "Carta Regalo": L'Utente può scegliere di accreditare una Carta Regalo da offrire a un Beneficiario, di un determinato importo, in base agli importi proposti da IZNEO e specificati esclusivamente sul Sito.

L'Utente deve, al momento dell'acquisto, fornire a IZNEO un indirizzo e-mail valido appartenente al Beneficiario.

A seguito del pagamento dell'importo della Carta Regalo, IZNEO invierà al Beneficiario un codice riservato tramite e-mail. Questo codice gli permetterà di sbloccare l'importo della Carta Regalo accreditandolo sul suo account ricaricabile solo dal Sito.

Se il Beneficiario non dispone di un Account Cliente sul Sito, dovrà necessariamente crearne uno per poter beneficiare dell'importo della Carta Regalo. Al momento della creazione dell'account, egli deve accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo di IZNEO e successivamente rispettarle.

L'importo accreditato può quindi essere utilizzato su tutto il Sito ad eccezione che per il pagamento di un Abbonamento.

2.2. Evoluzione del servizio

IZNEO si riserva il diritto di apportare al Sito e all'Applicazione, ai Prodotti e ai servizi accessibili da esso e alle presenti condizioni d'utilizzo, tutte le modifiche e i miglioramenti che riterrà necessari o utili, o al fine di adeguarsi alle modifiche della legislazione, senza doverne rendere conto all'Utente e senza che possa essere ritenuto responsabile nei suoi confronti. Pertanto, IZNEO potrà mettere fine, a sua esclusiva discrezione, all'uso di qualsiasi servizio proposto sul Sito o nell'Applicazione con un preavviso di trenta (30) giorni a partire dalla notifica della cessazione del relativo servizio, senza che tale decisione possa implicare la sua responsabilità a qualsiasi titolo. Se l'Utente continua ad utilizzare i servizi offerti da IZNEO, tali modifiche ed evoluzioni saranno considerate accettate.

Inoltre, il catalogo dei Prodotti disponibile sul Sito e sull'Applicazione dipende dai contratti vigenti con l'Editore ed è quindi soggetto a variazioni. IZNEO non può in nessun caso garantire la presenza, nel catalogo disponibile del servizio IZNEO, di un determinato Prodotto. Allo stesso modo, IZNEO non può garantire la durata di un determinato Prodotto all'interno del catalogo del Sito e dell'Applicazione. IZNEO non sarà in alcun modo responsabile per la cancellazione o la disattivazione dell'accesso ai Prodotti del catalogo proposto.

IZNEO si impegna tuttavia a lasciare libero accesso ai Prodotti che sono stati cancellati o disattivati, per gli Utenti che hanno sottoscritto l'Acquisto del titolo o l'Abbonamento per il relativo Prodotto prima della data di cancellazione o disattivazione dell'accesso a tale Prodotto. Analogamente, se un Prodotto viene ritirato dal catalogo Abbonamento quando un Utente ha iniziato a visualizzarlo, IZNEO si impegna a consentire all'Utente l'accesso aperto a tale Prodotto per un periodo di 30 (trenta) giorni, per tutto il periodo di validità dell'Abbonamento dell'Utente.

2.3. Disponibilità del servizio

Il servizio è normalmente accessibile dall'Utente 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e tutto l'anno, salvo casi di forza maggiore e operazioni di manutenzione. Tuttavia, IZNEO si riserva il diritto, in caso di assoluta necessità, senza preavviso né indennizzo, di chiuderne temporaneamente l'accesso e non sarà responsabile per danni di qualsiasi tipo che possano derivare da questo fatto.

III - ORDINI

3.1. Creazione di un account cliente

L'utilizzo dei servizi del Sito e dell'Applicazione richiede la creazione di un Account Cliente da parte dell'Utente, compilando il modulo previsto a tal fine sotto la voce "creazione di un account cliente". L'utilizzo del credito di una Carta Regalo richiede la creazione di un Account Cliente anche da parte del Beneficiario. Per creare un Account Cliente, tutte le informazioni richieste devono essere compilate. L'Utente deve quindi confermare la propria registrazione barrando la dicitura "Dichiaro di aver preso visione delle condizioni generali di utilizzo e vendita del servizio IZNEO e di accettarle".

È materialmente impossibile per IZNEO verificare l'esattezza o la veridicità delle informazioni fornite. L'Utente riconosce pertanto essere responsabile sia nei confronti di IZNEO che di terzi in caso di fornitura di informazioni errate, incomplete o fuorvianti. In caso di fornitura di informazioni errate, incomplete o fuorvianti (o di mancato aggiornamento di tali informazioni), IZNEO può decidere di sospendere o cancellare la registrazione dell'Utente, con effetto immediato e senza preavviso.

Al momento della creazione dell'Account Cliente, l'Utente sceglie il proprio ID utente e la propria password nei campi dedicati a questo scopo. L'Utente è l'unico responsabile della riservatezza e della sicurezza del suo Account Cliente, del suo ID utente e della password necessari per identificarsi e accedere all'Account Cliente e ai servizi. L'Utente deve adottare le misure adeguate per evitare che terzi possano venire a conoscenza del suo ID utente e della sua password. Ogni ordine per il quale l'Utente sarà stato identificato mediante una password e un ID utente valido sarà elaborato da IZNEO e impegna l'Utente interessato, a meno che l'Utente non dimostri che l'errata identificazione derivi da un errore da parte di IZNEO.

3.2. Effettuare un ordine sul Sito e dall'Applicazione

Gli ordini provenienti dall'Applicazione saranno effettuati attraverso gli app store dei vari Terminali di Lettura e saranno soggetti alle condizioni generali di vendita di tali app store.

3.2.1. Effettuare un ordine di Acquisto di un titolo.

L'invio di un ordine da parte dell'Utente sul Sito avviene come segue:

- Connessione dell'Utente al suo Account Cliente grazie all'ID utente e alla password scelti dall'Utente durante la creazione di questo Account Cliente,
- L'Utente seleziona i Prodotti scelti,
- L'Utente conferma il suo ordine dopo aver verificato la sua selezione,
- L'Utente effettua il pagamento del suo ordine,
- L'Utente conferma il suo ordine e il pagamento.

L'Utente può scegliere di regalare i Prodotti selezionando l'apposita casella: "si desidero fare un regalo" al momento del pagamento del suo ordine, l'Utente dovrà poi inserire l'indirizzo e-mail del beneficiario e un proprio messaggio personale.

Al Beneficiario sarà quindi inviata una e-mail con l'indicazione di un codice, che egli dovrà inserire sul Sito per accedere al Prodotto regalato.

3.2.2. Ordinare un abbonamento.

Nel caso di un Abbonamento, il processo di sottoscrizione è il seguente:

- Connessione dell'Utente al suo Account Cliente grazie all'ID utente e alla password scelti dall'Utente durante la creazione di questo Account Cliente,
- L'Utente clicca sul banner presente nella home page del Sito che lo indirizza alla pagina di Abbonamento,
- L'Utente conferma il suo ordine dopo aver verificato il totale da pagare,
- L'Utente effettua il pagamento del suo ordine,
- L'Utente conferma il suo ordine e il pagamento.

Una volta confermato l'ordine, l'accesso alla visualizzazione del prodotto avviene come segue:

- Dal sito:

L'Utente si collega al proprio Account Cliente utilizzando l'ID utente e la password da lui scelti al momento della creazione dell'Account Cliente.

L'Utente accede al catalogo riservato all'Abbonamento, cliccando sulla voce "Abbonamento Fumetti" della "home page" del Sito.

L'utente clicca sul pulsante di lettura del Prodotto che desidera visualizzare.

L'Utente visualizza il Prodotto direttamente attraverso il Player Web Izneo.

- Dall'applicazione:

L'Utente si collega al proprio Account Cliente utilizzando l'ID utente e la password da lui scelti al momento della creazione dell'Account Cliente.

L'Utente accede al catalogo riservato all'Abbonamento accedendo alla voce "I miei fumetti".

L'Utente visualizza il Prodotto direttamente tramite l'Applicazione Player su tutti i terminali di lettura sui quali ha scaricato l'Applicazione.

3.2.3. Effettuare l'ordine di una Carta Regalo.

L'ordine di una Carta Regalo si effettua come segue:

- Connessione dell'Utente al suo Account Cliente grazie all'ID utente e alla password scelti dall'Utente durante la creazione di questo Account Cliente,
- L'Utente sceglie l'importo della Carta Regalo tra gli importi proposti,
- L'Utente fornisce un indirizzo e-mail valido appartenente al Beneficiario,
- L'Utente conferma il suo ordine dopo aver verificato la sua selezione,
- L'Utente effettua il pagamento del suo ordine,
- L'Utente conferma il suo ordine e il pagamento.

Al Beneficiario verrà quindi inviata una e-mail con l'indicazione di un codice riservato, che il Beneficiario dovrà inserire sul Sito per poter usufruire dell'importo della Carta Regalo. Il Beneficiario dovrà quindi creare egli stesso un Account Cliente o accedere al proprio Account Cliente.

Fino a quando il codice della Carta Regalo non è stato attivato dal Beneficiario, l'Utente può modificare l'indirizzo email andando nella cronologia del proprio IZNEO.

La conferma dell'ordine equivale all'accettazione delle presenti condizioni generali, al riconoscimento della perfetta conoscenza delle stesse e alla rinuncia ad ogni altra condizione. Tutti i dati forniti e la conferma registrata serviranno come prova della transazione. La conferma equivarrà alla firma e all'accettazione delle operazioni effettuate. Al ricevimento dell'autorizzazione all'addebito sul conto bancario emesso dalla banca dell'Utente, IZNEO invierà la conferma dell'ordine registrato via e-mail sotto forma di una e-mail inviata all'indirizzo comunicato dall'Utente al momento della creazione del suo Account Cliente.

L'ordine sarà definitivamente confermato solo al ricevimento della e-mail contenente tutte le informazioni comunicate dall'Utente con l'indicazione, se del caso, di eventuali difficoltà o riserve sollevate dall'ordine (disponibilità degli articoli ordinati, tempi di consegna o modalità di pagamento scelte), nonché il numero di riferimento dell'ordine assegnato da IZNEO.

3.3. Recesso

L'Utente è informato che, data la natura del servizio e dei Prodotti offerti, in conformità a quanto previsto dall'articolo L221-28 del Codice del Consumo, l'Utente non ha diritto di recesso né per l'Acquisto individuale di un titolo né per l'Abbonamento ai Prodotti. L'Utente riconosce ed accetta espressamente di non beneficiare del diritto di recesso relativo alla vendita online o a distanza. L'Utente non potrà più esercitare il suo diritto di recesso una volta ricevuta una e-mail di conferma del suo diritto di accesso al Prodotto o della sua sottoscrizione all'Abbonamento. Il servizio IZNEO entra in vigore non appena l'Utente visualizza per la prima volta un Prodotto scelto sul Sito o sull'Applicazione. L'Utente non può annullare la sua transazione una volta che l'ordine è stato convalidato e confermato via e-mail.

3.4. Pagamento

3.4.1. Tariffa

3.4.1.1. L'Utente ha la possibilità di pagare il proprio ordine in Euro e in qualsiasi altra valuta indicata al momento dell'ordine. I prezzi esposti sul Sito e sull'Applicazione si intendono IVA compresa e tenendo conto di tutte le tasse applicabili il giorno dell'ordine; qualsiasi variazione del tasso potrà essere scaricata sul prezzo dei Prodotti o dei servizi. L'Utente è tenuto a pagare nella valuta indicata sulla propria conferma d'ordine e/o sulla propria fattura.

IZNEO si riserva il diritto di modificare i propri prezzi per l'accesso ai Prodotti in qualsiasi momento, fermo restando, tuttavia, che il prezzo che compare sul sito il giorno dell'ordine sarà l'unico applicabile all'Utente. L'Utente riceverà conferma scritta dell'importo del prezzo pagato e dei costi a lui addebitati al momento della conferma del suo ordine e al più tardi al momento della visualizzazione.

3.4.1.2. Nell'ambito dell'Abbonamento, IZNEO si riserva il diritto di modificare il prezzo dell'Abbonamento in funzione delle variazioni dei prezzi degli abbonamenti degli Editori.

IZNEO informerà ciascun Utente tramite e-mail all'indirizzo fornito dall'Utente interessato al momento della registrazione di ogni aumento di prezzo almeno 15 (quindici) giorni prima della sua entrata in vigore. In tal caso, l'Utente che non accetti tale aumento di prezzo può annullare il suo Abbonamento dal suo account sul Sito, tale annullamento avrà effetto alla successiva data di scadenza dell'Abbonamento.

In assenza di annullamento da parte dell'Utente, le nuove tariffe saranno applicabili a partire dalla data di scadenza dell'Abbonamento successiva all'entrata in vigore delle nuove tariffe.

3.4.2. Modalità di pagamento

Il prezzo è esigibile al momento dell'ordine.

Non è possibile una visione completa dei Prodotti da parte dell'Utente prima del pagamento completo da parte dell'Utente del prezzo del Prodotto o del prezzo dell'Abbonamento.

Su richiesta dell'Utente, verrà inviata una fattura cartacea. Le carte di pagamento e le carte di credito che hanno periodicamente importi limitati possono impedire l'elaborazione dell'ordine.

3.4.2.1. Carta di credito / Pagamento su fattura cellulare

I pagamenti saranno effettuati tramite:

- carta bancaria tramite il sistema proposto da INGENICO (condizioni generali di utilizzo del sistema INGENICO accessibili sul Sito www.ingenico.com)
- il sistema proposto da PAYPAL (condizioni generali di utilizzo del sistema PAYPAL accessibili sul Sito www.paypal.com)
- il sistema proposto da ORANGE (condizioni generali di utilizzo del sistema INGENICO accessibili sul sito www.orange.fr)
- il sistema proposto da HIGHCONNEXION (Pagamento tramite fattura cellulare proposto da SFR e BOUYGUES, condizioni generali di utilizzo del sistema HIGHCONNEXION accessibili sul sito www.highconnexion.com)

IZNEO si riserva il diritto di verificare i dati personali comunicati dall'Utente e di adottare tutte le misure necessarie per verificare che il soggetto il cui conto corrente è addebitato sia effettivamente quello che ha effettuato l'ordine. IZNEO può richiedere all'Utente un documento d'identità e/o un documento bancario. Se l'Utente non risponde a una richiesta di questo tipo entro un periodo di (due) 2 giorni dalla richiesta effettuata da IZNEO, ciò comporterà automaticamente l'annullamento dell'ordine, senza alcuna possibilità di contestazione successiva.

IZNEO può conservare i dati bancari dell'Utente se l'Utente spunta la casella prevista a tale scopo al momento dell'ordine.

3.4.2.2. Account ricaricabile IZNEO o "portafoglio"

L'Utente può creare un Account Utente ricaricabile tramite il Sito o l'Applicazione. Questo account ricaricabile consente il pagamento dei diritti di accesso ai Prodotti ordinati non appena il saldo dell'account ricaricabile risulta sufficiente. Questo account ricaricabile può essere ricaricato dall'Utente con qualsiasi carta di credito. Il credito dell'account deve essere sempre positivo, se l'importo sull'account ricaricabile non è sufficiente a pagare il Prodotto, l'Utente ha la possibilità di accreditare l'importo esatto corrispondente al prezzo del Prodotto o di accreditare sul suo account ricaricabile un importo fisso che va da 5 € (cinque euro) a 100€ (cento euro).

Il periodo di validità dell'account ricaricabile è di un anno dall'ultimo utilizzo dell'account ricaricabile da parte dell'Utente. Al termine di questo periodo, il saldo dell'account ricaricabile non può più essere utilizzato dall'Utente. Il saldo non sarà in alcun modo rimborsato o compensato.

Sull'account ricaricabile IZNEO del Beneficiario verrà accreditato l'importo corrispondente alla Carta Regalo. Potrà utilizzare tale importo per l'acquisto dei Prodotti ma non potrà utilizzare la sua Carta Regalo per l'acquisto di un Abbonamento.

3.4.2.3. Codice promozionale

Se l'Utente è in possesso di un codice promozionale, che gli conferisce un vantaggio relativo a uno o più Prodotti, può inserire il codice su www.izneo.com, nel suo spazio "Il mio Profilo", nel campo "Codice promozionale" per usufruire di questo vantaggio.

3.4.2.4. Caso particolare dell'Abbonamento

Nell'ambito di un Abbonamento, il pagamento sarà effettuato con carta bancaria tramite pagamento sicuro su Internet attraverso il sistema Ingenico Epayments. Questo sistema conserva i dati bancari dell'Utente per consentire l'addebito automatico dell'importo dell'Abbonamento su base mensile.

Accettando l'offerta di Abbonamento, l'Utente deve spuntare espressamente la casella che autorizza la banca ad addebitare automaticamente l'importo dell'Abbonamento su base mensile.

3.5. Prova

IZNEO archiverà gli ordini di acquisto e le fatture su un supporto affidabile e durevole che ne costituisca una copia fedele. I registri informatici di IZNEO saranno considerati dalle parti come prova delle comunicazioni, degli ordini, dei pagamenti e delle transazioni tra le parti.

IV - CONTENUTI

4.1. Uso dei contenuti

Per poter visualizzare i Prodotti o sottoscrivere un Abbonamento dal Sito, l'Utente deve prima di tutto accettare le Condizioni Generali di Utilizzo che regolano il servizio e in particolare le Regole di Utilizzo in esse contenute.

I Prodotti sono opere protette dalle leggi nazionali e internazionali sul diritto d'autore e possono essere visionati solo in forma privata, gratuita e nei limiti indicati di seguito.

Qualsiasi pagamento per l'Acquisto di un titolo o un Abbonamento sul Sito dà all'Utente il diritto di accedere al file digitale del o dei Prodotto/i per tutti i Terminali di lettura esistenti alla data del pagamento e indicati sul Sito, alle condizioni esposte al punto II 1) delle presenti Condizioni Generali e sul Sito.

L'Utente si impegna a rispettare i diritti degli autori e degli Editori di Prodotti e a non eludere o pregiudicare la tecnica di controllo dell'utilizzo dei file digitali a cui l'Utente ha accesso e, se del caso, qualsiasi dispositivo che persegua lo stesso obiettivo. IZNEO non può essere ritenuta responsabile in caso di mancato rispetto della legislazione di un paese straniero dove i contenuti siano accessibili.

Qualsiasi utilizzo dei Prodotti al di fuori dell'ambito definito dalle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo costituisce un atto di contraffazione, che espone l'Utente a procedimenti legali, civili o penali nell'ambito delle disposizioni legali e regolamentari vigenti.

4.2. Proprietà intellettuale

Tutti gli elementi del Sito o dell'Applicazione, sia che si tratti di elementi grafici (fumetti e qualsiasi contenuto grafico e visivo del sito) o di elementi tecnici (inclusi i software Player Application e Player Web), sono protetti dal diritto d'autore, dal diritto dei marchi o da qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale e industriale.

IZNEO è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e di esercizio di tutti gli elementi grafici e tecnici del Sito e dell'Applicazione e qualsiasi riproduzione, esercizio, distribuzione o utilizzo per qualsiasi scopo, anche parziale, di uno qualsiasi di questi elementi del sito, sia esso grafico, visivo, sonoro o tecnico (software in particolare), è severamente vietato ed espone il suo autore a procedimenti giudiziari.

Qualsiasi link che indirizzi al Sito o all'Applicazione è strettamente proibito senza l'espreso consenso scritto di IZNEO e deve essere rimosso alla prima richiesta di IZNEO.

V – COMMENTI SUI PRODOTTI

L'Utente ha la possibilità di commentare ed esprimere la propria opinione sui Prodotti in uno spazio dedicato.

IZNEO esercita preventivamente un controllo di tutti i commenti relativi ai Prodotti. Attraverso questo controllo, IZNEO ha un potere discrezionale nella selezione dei commenti che sceglie di pubblicare.

Inoltre, in conformità con la legislazione vigente, IZNEO si riserva il diritto di non pubblicare commenti che violino i diritti di terzi e in particolare:

- non pubblicare messaggi offensivi, diffamatori o razzisti, messaggi che offendono la morale, messaggi di natura violenta, insultante o pornografica, messaggi che per loro natura possono essere contrari al rispetto della persona umana, della sua dignità e della sua privacy, dell'uguaglianza tra donne e uomini, della protezione dei bambini e degli adolescenti;
- non pubblicare messaggi che incoraggino a commettere crimini e/o reati o che incitino all'uso di sostanze proibite, messaggi che incitano alla discriminazione, all'odio o alla violenza;
- non pubblicare messaggi che non rispettano i diritti di proprietà intellettuale altrui.

Una notifica automatica sarà inviata all'Utente che è l'autore del commento. Tale notifica non può essere oggetto di reclamo da parte dell'Utente a IZNEO.

Il commento sarà pubblicato sul Sito o sull'Applicazione solo dopo la convalida da parte di IZNEO. IZNEO non si impegna a stabilire un limite di tempo per l'esame e la convalida del commento proposto.

L'Utente concede a IZNEO una licenza gratuita, non esclusiva e trasferibile per l'utilizzo dei commenti pubblicati o trasmessi sul Sito o sull'Applicazione.

L'Utente autorizza IZNEO a riprodurre in tutto o in parte i commenti forniti, su qualsiasi supporto grafico così come su qualsiasi supporto di registrazione attuale o futuro, e in particolare, senza che questo elenco sia restrittivo, su qualsiasi server, disco rigido, rimovibile o meno, scheda di memoria, o qualsiasi altro supporto equivalente, in qualsiasi formato e con qualsiasi processo ad oggi conosciuto e sconosciuto, nella misura necessaria per qualsiasi operazione di archiviazione, salvataggio, trasmissione o download facente parte del funzionamento del Sito o dell'Applicazione.

L'Utente autorizza inoltre IZNEO a tradurre i commenti forniti, nonché a riprodurre le traduzioni di tali commenti su qualsiasi supporto grafico e su qualsiasi supporto di registrazione attuale o futuro, come sopra stabilito, allo scopo di fornire il Sito o l'Applicazione, in particolare in diverse lingue. Tale diritto include il diritto di effettuare, nel rispetto dei vostri diritti morali, modifiche al formato dei commenti al fine di rispettare la carta grafica del Sito o dell'Applicazione e/o di renderla compatibile con le proprie prestazioni tecniche o i relativi formati, in vista dell'inserimento e/o della pubblicazione attraverso il Sito o l'Applicazione.

Comprende anche il diritto di apportare adattamenti tecnici ai commenti forniti in vista della loro integrazione nel Sito o nell'Applicazione, come, in particolare, la creazione di sintesi di commenti per la condivisione di commenti tramite strumenti come Facebook o Twitter, che l'Utente autorizza espressamente.

VI – RESPONSABILITÀ

6.1. Accessibilità

L'Utente riconosce di essere consapevole dei vincoli e dei limiti della rete Internet. In queste condizioni, IZNEO non può essere ritenuta responsabile della velocità di accesso al Sito da altri siti, della velocità di apertura e consultazione delle pagine del sito, della velocità di visualizzazione dei Prodotti, dei rallentamenti esterni, della sospensione o inaccessibilità dei servizi accessibili dal sito, dell'utilizzo fraudolento da parte di terzi di tutte le informazioni rese disponibili sul sito.

6.2. Sicurezza

Spetta all'Utente, come ogni altro utente di Internet, proteggere le proprie apparecchiature tecniche, in particolare contro qualsiasi forma di contaminazione da virus e/o tentativi di intrusione, IZNEO non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dall'uso della rete Internet, quali perdita di dati, intrusione, virus, interruzione del servizio o altri problemi involontari.

L'Utente è l'unico responsabile dell'installazione, del funzionamento e della manutenzione delle proprie apparecchiature tecniche necessarie per accedere al Sito o all'Applicazione.

IZNEO non sarà in nessun caso responsabile se i servizi offerti si rivelano incompatibili o presentano malfunzionamenti con determinati software, configurazioni, sistemi operativi o apparecchiature del cliente.

6.3. Utilizzo

L'Utente è l'unico responsabile dell'utilizzo che fa del Sito e dell'Applicazione. Pertanto, IZNEO non può essere ritenuta responsabile per tali azioni o utilizzi effettuati con il sito che costituiscano una violazione delle disposizioni di legge relative alla tutela della persona e della privacy, o che violino un diritto di proprietà intellettuale preesistente, né da parte dell'Utente stesso, né da parte di terzi. Pertanto, nel caso in cui la responsabilità di IZNEO sia stata invocata da un terzo a causa di un uso non conforme del Sito e dell'Applicazione e dei servizi proposti da un Utente, IZNEO si riserva il diritto di agire nei confronti dell'Utente interessato.

I collegamenti ipertestuali possono rimandare ad altri siti. IZNEO non può essere ritenuta responsabile se il contenuto di altri siti viola i diritti di terzi e più in generale le disposizioni legali o regolamentari in vigore.

VII – DATI PERSONALI E COOKIE

Le informazioni personali raccolte ai fini della vendita a distanza sono obbligatorie, essendo queste informazioni indispensabili per la creazione dell'Account Utente, l'utilizzo dei Servizi del Sito e dell'Applicazione e in particolare per l'accesso ai Prodotti e la redazione delle fatture. La mancata fornitura di tali informazioni comporterà la mancata conferma di qualsiasi ordine sul Sito o sull'Applicazione.

La protezione dei dati personali è descritta in dettaglio nella [Carta per la protezione dei dati personali](#).

VIII – VARIE

8.1. Servizio clienti

Per qualsiasi domanda o difficoltà relativa all'utilizzo del Sito e dell'Applicazione, sia che si tratti di una richiesta di assistenza nell'utilizzo del servizio o di una domanda relativa agli ordini, alla fatturazione o alla consegna dei Prodotti, è disponibile un servizio di assistenza clienti inviando una e-mail al seguente indirizzo: support@izneo.com.

8.2. Disattivazione dell'account cliente

IZNEO si riserva il diritto di disattivare automaticamente, senza preavviso né indennizzo, l'Account Cliente dell'Utente nei seguenti casi:

- il mancato rispetto da parte dell'Utente di una o di tutte le disposizioni delle presenti CGV,

- mancato pagamento da parte dell'Utente delle somme dovute,
- Atti contrari agli interessi di IZNEO, ed in particolare in caso di pirateria informatica e/o di qualsiasi altro comportamento tendente ad un uso illecito del servizio IZNEO e dei contenuti del Sito o dell'Applicazione,
- rilascio di informazioni false al momento della creazione dell'Account Cliente.

L'Utente che desidera disattivare il proprio Account Cliente informerà IZNEO tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a:

IZNEO
Il webmaster
11 rue René Goscinny
75013 PARIGI

IZNEO si impegna a disattivare l'Account Cliente dell'Utente entro un massimo di 2 giorni lavorativi dal ricevimento della presente lettera.

8.3. Legge applicabile e controversie

In caso di controversia, saranno competenti i tribunali di Parigi, il diritto applicabile è il diritto francese.

In caso di eventuale nullità di una delle clausole delle presenti condizioni generali, tale clausola sarà considerata non scritta e tale nullità non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni applicabili.