

## **ALGEMENE GEBRUIKS- EN ONLINE VERKOOPVOORWAARDEN YIEHA**

Deze algemene gebruiks- en online verkoopvoorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing tussen de vennootschap YIEHA NV, met maatschappelijke zetel te Franklin Rooseveltplaats 12, 2060 Antwerpen (“**YIEHA**”) en de gebruiker van de website, een meerderjarige persoon bekwaam om contracten aan te gaan (de “**Gebruiker**”).

### **PREAMBULE**

Met "**Product**" wordt bedoeld: een digitaal werk beschikbaar op de YIEHA Website of vanaf de YIEHA App en aangeboden aan de Gebruikers tegen betaling voor een tijdelijke of permanente toegang.

Met "**YIEHA Website**" wordt bedoeld: de website van YIEHA beschikbaar op het volgende url-adres: <https://yieha.izneo.com/nl/>.

Met "**Store**" wordt bedoeld: een online platform waar applicaties aangekocht kunnen worden (zoals bijvoorbeeld App Store, Windows Market Place of Google Play Store).

Met "**YIEHA App**" wordt bedoeld: de applicatie genaamd "YIEHA", die vanaf een bepaalde Store gratis te downloaden is naar verschillende toestellen.

Met "**Toestel**" wordt bedoeld: elk apparaat, vast of mobiel, dat een verbinding met de YIEHA Website kan maken of via het downloaden van de YIEHA App de Producten kan weergeven.

Met "**YIEHA Player**" wordt bedoeld: de speler die het downloaden van het versleutelde bestand van het Product naar het geheugen van het Toestel van de Gebruiker en het enkel afspelen in de gedownloade App mogelijk maakt.

Met "**YIEHA Webplayer**" wordt bedoeld: de toepassing die het "continu afspelen" van het Product mogelijk maakt. Dit is het proces gebruikt door YIEHA om het Product naar de Gebruiker vanaf de YIEHA Website te verspreiden. De weergave van het Product gebeurt middels een continue stroom en zonder het reproduceren of downloaden van het bestand van het Product in de permanente opslagruimte van het Toestel van de Gebruiker.

### **I. DOEL**

**1.1.** Deze Algemene Voorwaarden hebben tot doel het gebruik van de YIEHA Website en de YIEHA App door de Gebruiker te regelen.

**1.2.** Het gebruik van de YIEHA Website en de YIEHA App impliceert dat de Gebruiker kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en deze volledig heeft aanvaard. Bij elke bestelling op de YIEHA Website en de YIEHA App kan aan de Gebruiker worden gevraagd om zijn aanvaarding van de Algemene Voorwaarden te bevestigen. YIEHA behoudt zich het recht voor om op elk moment deze Algemene Voorwaarden en de productaanbieding te wijzigen. De Algemene Voorwaarden die op de datum van de bestelling van de Gebruiker van kracht zijn, zijn van toepassing.

**1.3.** Tenzij er een voorafgaande, schriftelijke aanvaarding is van YIEHA, kan geen enkele bijzondere voorwaarde voorrang krijgen op de Algemene Voorwaarden hierin vermeld. Verwijzing van de Gebruiker naar andere voorwaarden wordt door YIEHA niet aanvaard. Elke afwijking die door YIEHA wordt aanvaard, is alleen van toepassing op de verkoop waarop ze betrekking heeft. YIEHA kan op geen enkele manier worden opgelegd om afstand te doen van het recht om zich op deze Algemene Voorwaarden te beroepen.

## **II. AANGEBODEN DIENSTEN**

### **2.1. Diensten aangeboden via de YIEHA Website en de YIEHA App**

YIEHA biedt de Gebruiker via de YIEHA Webplayer en de YIEHA Player toegang tot een online platform dat hem tegen betaling het recht verleent om één of meerdere Producten te bekijken op een Toestel voor het gebruik in familiekring.

De volledige visualisatie van het Product door de Gebruiker zal alleen mogelijk zijn na volledige betaling van de prijs voor de toegangsrechten die door YIEHA werd gefactureerd.

Toegang tot de Producten op een Gebruikersaccount is beperkt tot 5 Toestellen (i.e. 5 vaste IP - adressen) voor het afspelen via het internet.

#### **2.1.1. Permanente toegang**

De Gebruiker krijgt het recht om tegen betaling het Product in zijn virtuele bibliotheek genaamd “Mijn Strips”, op de YIEHA Website en de YIEHA App zo vaak als hij wil te bekijken en dit gedurende de volledige periode dat de dienst beschikbaar is op de YIEHA Website en de YIEHA App. De prijs voor permanente weergave van elk Product wordt vastgelegd door YIEHA en wordt vermeld op de YIEHA Website en de YIEHA App.

### **2.2 Wijzigingen aan de diensten**

YIEHA behoudt zich het recht voor om aan de YIEHA Website en de YIEHA App, de Producten en diensten waartoe men toegang kan krijgen, veranderingen en verbeteringen aan te brengen indien YIEHA dit nodig of nuttig acht, of om te voldoen aan de ontwikkelingen in de wetgeving, zonder hierbij rekening te houden met de Gebruiker en zonder dat YIEHA aansprakelijk kan worden gesteld ten opzichte van de Gebruiker.

In dit verband kan YIEHA, naar eigen goeddunken, de exploitatie van elke dienst die op de YIEHA Website of op de YIEHA App wordt aangeboden, beëindigen mits het respecteren van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf de mededeling van opzegging van de genoemde dienst, zonder dat YIEHA in welke hoedanigheid dan ook, hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Als de Gebruiker de door YIEHA aangeboden diensten blijft gebruiken, worden deze wijzigingen en ontwikkelingen geacht te zijn aanvaard.

Bovendien is de productcatalogus, die op de YIEHA Website en de YIEHA App beschikbaar is, afhankelijk van bestaande contracten met rechthebbenden en aldus onderhevig aan wijzigingen. In geen geval kan YIEHA garanderen dat alle Producten die in de catalogus van YIEHA zijn vermeld daadwerkelijk voorhanden zijn. YIEHA kan tevens niet garanderen dat de Producten die in de catalogus op de YIEHA Website en de YIEHA App zijn vermeld, in het aanbod zullen opgenomen blijven. YIEHA is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het verwijderen of deactiveren van de toegang tot Producten die in de catalogus worden aangeboden.

YIEHA verbindt zich er echter toe om de toegang tot de Producten die verwijderd of gedeactiveerd zijn open te houden voor Gebruikers die zich hebben ingeschreven op een permanente toegang voor het betrokken Product voorafgaand aan de datum van verwijdering of deactivering van de toegang tot het genoemde Product.

### **2.3. Beschikbaarheid van de diensten**

De diensten zijn 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 gedurende het hele jaar voor de Gebruiker beschikbaar, tenzij in geval van overmacht en gedurende onderhoudswerkzaamheden. YIEHA behoudt zich evenwel het recht voor om, in geval van dringende noodzaak, en dit zonder voorafgaande mededeling of

vergoeding, de toegang tijdelijk te weigeren en is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die uit dit feit kan voortvloeien.

### III. BESTELLINGEN

#### **3.1. Gebruikersaccount aanmaken**

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van de YIEHA Website en de YIEHA App moet de Gebruiker een Gebruikersaccount aanmaken via het invullen van alle gevraagde informatie in het relevante formulier in de rubriek "Registreren" (de "**Gebruikersaccount**").

Bij aankoop of huur van een strips dient te gebruiker de mededeling "Ik verklaar de algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden van de service YIEHA te hebben gelezen en te aanvaarden." aan te vinken.

Het is feitelijk onmogelijk voor YIEHA om de nauwkeurigheid of juistheid van de verstrekte informatie te controleren. De Gebruiker erkent aldus dat hij aansprakelijk is voor alle onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die aan YIEHA en derden wordt verstrekt. In geval onjuiste, onvolledige of misleidende informatie wordt verstrekt (of het bijwerken van dergelijke informatie wordt nagelaten), kan YIEHA besluiten tot schorsing of schrapping van de registratie van de Gebruiker, dit met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving.

Tijdens het aanmaken van de **Gebruikersaccount**, voert de Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord in de daarvoor voorziene velden in. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en de veiligheid van zijn Klantenaccount, waarbij een gebruikersnaam en wachtwoord nodig zijn om zich te identificeren en toegang te krijgen tot de diensten. De Gebruiker dient de nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat derden zijn gebruikersnaam en wachtwoord verkrijgen. Elke bestelling waarvoor de Gebruiker werd geïdentificeerd door middel van een geldig wachtwoord en gebruikersnaam wordt door YIEHA behandeld en verbindt de betreffende Gebruiker, tenzij hij aantoont dat de verkeerde identificatie te wijten is aan een tekortkoming door YIEHA.

#### **3.2. Bestelling plaatsen**

##### **3.2.1 Een bestelling plaatsen via de YIEHA App**

Het plaatsen van een bestelling via de YIEHA App vindt plaats via de Stores met toepassing van het Toestel en is onderhevig aan de algemene verkoopvoorwaarden van deze Stores.

##### **3.2.2. Een bestelling plaatsen via de YIEHA Website voor een permanente toegang**

Het plaatsen van een bestelling door de Gebruiker op de YIEHA Website verloopt als volgt:

- (i) Aanmelding op de Gebruikersaccount van de Gebruiker met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord dat de Gebruiker tijdens het aanmaken van zijn Klantenaccount heeft opgegeven;
- (ii) De Gebruiker kiest zijn gewenste Producten;
- (iii) De Gebruiker bevestigt zijn bestelling na verificatie van zijn keuze;
- (iv) De Gebruiker voert de betaling van zijn bestelling uit; en
- (v) De Gebruiker bevestigt zijn bestelling en betaling.

De bevestiging van de bestelling impliceert dat de Gebruiker voorafgaandelijk kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en deze heeft aanvaard. De bevestiging impliceert eveneens dat de Gebruiker afstand doet van andere algemene voorwaarden. Alle ingevoerde gegevens en de geregistreerde bevestiging gelden als bewijs van de transactie. De bevestiging geldt als ondertekening en aanvaarding van de uitgevoerde handelingen. Na ontvangst van de betalingsbevestiging door de bank van de Gebruiker, stuurt YIEHA de bevestiging van de geregistreerde bestelling naar de e-mail die tijdens het aanmaken van zijn Gebruikersaccount door de Gebruiker werd opgegeven.

De bestelling wordt pas definitief gevalideerd na ontvangst van deze e-mail met daarin alle door de Gebruiker ingevoerde informatie met vermelding van eventuele moeilijkheden of voorbehouden die zich in verband met de bestelling kunnen voordoen (zoals beschikbaarheid van de bestelde artikelen, leveringstermijn of gekozen betaalmethode) en het referentienummer van de bestelling dat door YIEHA is toegekend.

### **3.3. Herroeping**

De Gebruiker wordt erop gewezen dat, gezien de aard van de service en de aangeboden Producten en op grond van artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, hij geen beroep kan doen op het herroepingsrecht ingevolge het verstrekken van zijn tijdelijk of permanent toegangsrecht tot de Producten. De Gebruiker kan zijn herroepingsrecht niet langer uitoefenen eenmaal hij per e-mail een bevestiging van het toegangsrecht tot het Product heeft ontvangen. De service YIEHA treedt in werking zodra de Gebruiker voor de eerste keer het Product dat op de YIEHA Website of de YIEHA App is gekozen, bekijkt.

### **3.4. Betaling**

#### **3.4.1. Prijs en prijswijziging**

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om zijn bestelling in euro te betalen. De prijzen weergegeven in euro op de YIEHA Website zijn inclusief btw en alle belastingen die op de dag van bestelling van toepassing zijn. Elke prijswijziging wordt mogelijk gereflecteerd in de prijs van Producten of diensten. De Gebruiker is verplicht om de betaling uit te voeren in de valuta die op zijn bestelbevestiging en/of factuur is vermeld.

YIEHA behoudt zich het recht voor om de prijzen voor toegang tot de Producten op elk moment te wijzigen, met dien verstande dat de prijs vermeld op de YIEHA Website van de dag van de bestelling de enige is die voor de Gebruiker van toepassing is. De Gebruiker ontvangt op het moment van de bevestiging van zijn bestelling en ten laatste op het moment van de visuele weergave een schriftelijke bevestiging van de te betalen prijs en de kosten die hem ten laste worden gelegd.

#### **3.4.2. Betalingsvoorwaarden**

De betaling gebeurt op het moment van het plaatsen van de bestelling. De Gebruiker krijgt pas een volledige visuele weergave van de Producten eenmaal de betaling door de Gebruiker voor de prijs van het Product volledig is betaald.

Op verzoek van de Gebruiker wordt hem een factuur op papier gestuurd.

##### *3.4.2.1. Bankkaart*

De betalingen kunnen worden uitgevoerd via bankkaart door middel van een beveiligde online betaling. Op het einde van de bestelprocedure worden u de volgende wijzen van betaling voorgesteld voor het afrekenen van uw aankopen:

- kredietkaart (Visa, MasterCard),
- PayPal (beveiligd betalingssysteem),
- onmiddellijke bankoverschrijving (bancontact/iDEAL)
- prepaid account

YIEHA behoudt zich het recht voor om de persoonlijke gegevens die de Gebruiker opgeeft te verifiëren en alle nodige maatregelen te nemen om te controleren of de persoon van wie de bankrekening wordt gedebiteerd tevens de persoon is die de bestelling heeft geplaatst. YIEHA kan de Gebruiker vragen om een identiteitsbewijs en/of een bankdocument voor te leggen. Het uitblijven van een reactie van de Gebruiker op een dergelijk verzoek binnen de (twee) 2 dagen vanaf de aanvraag door YIEHA leidt

automatisch tot de annulering van de betreffende bestelling en dit zonder enige mogelijkheid tot betwisting achteraf.

YIEHA kan de bankgegevens van de Gebruiker bijhouden als de Gebruiker tijdens het plaatsen van de bestelling het daarvoor voorziene vakje heeft aangevinkt.

#### *3.4.2.2. Herlaadbare YIEHA rekening*

De Gebruiker kan op de YIEHA Website een herlaadbare rekening aanmaken ("de Prepaid account"). Deze rekening maakt het mogelijk om de betaling van de toegangsrechten van de bestelde Producten uit te voeren wanneer het saldo op deze rekening toereikend is. Deze herlaadbare rekening kan worden gecrediteerd door de Gebruiker met gebruik van om het even welke bankkaart. Het oplaadbaar tegoed van de herlaadbare rekening is minstens € 5 (vijf euro) en maximum 100 € (100 €) per transactie.

De herlaadbare rekening heeft een geldigheidsduur van één (1) jaar vanaf het laatste gebruik van de herlaadbare rekening door de Gebruiker. Na het verstrijken van deze periode kan het saldo van de herlaadbare rekening niet langer gebruikt worden door de Gebruiker. Het saldo kan niet resulteren in een terugbetaling of schadevergoeding.

#### *3.4.2.3. Promotiecode*

Als de Gebruiker in het bezit is van een promotiecode, biedt hem dit voordelen voor één of meerdere Producten. Hij moet de code invoeren op de YIEHA Website in het vak "Mijn account", bij het veld "cadeaucheque" om van dit voordeel te kunnen genieten.

### **3.5. Bewijs**

YIEHA bewaart de bestelbonnen en facturen op een veilig en duurzaam medium. De elektronische bestanden van YIEHA worden door de partijen beschouwd als bewijs van communicatie, bestellingen, betalingen en transacties tussen de partijen.

## **IV. INHOUD**

### **4.1. Gebruik van de inhoud**

De digitale bestanden die op de YIEHA Website of vanaf de YIEHA App beschikbaar zijn, blijven eigendom van YIEHA.

Om de Producten visueel weer te geven vanaf de YIEHA Website moet de Gebruiker de Algemene Voorwaarden eerst aanvaarden.

De Producten zijn werken beschermd door de nationale en internationale wetgeving voor auteursrechtelijk beschermd materiaal. Deze kunnen alleen worden weergegeven in een privésfeer en binnen de hierna aangegeven grenzen.

Elke betaling van een permanente toegang op de YIEHA Website geeft de Gebruiker toegang tot het digitale bestand van het/de Product (en) voor alle Toestellen die op de datum van betaling aanwezig waren en op de YIEHA Website gedefinieerd zijn, overeenkomstig de voorwaarden bepaald in punt 2.1 van deze Algemene Voorwaarden en op de YIEHA Website.

De Gebruiker stemt ermee in om enige beveiliging op de digitale bestanden waarvan de Gebruiker de toegang heeft niet te omzeilen of te ondermijnen. YIEHA kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van het niet naleven van de wetten van een ander land waar de inhoud toegankelijk is.

### **4.2. Intellectuele eigendom**

Alle elementen van de YIEHA Website of de YIEHA App, hetzij grafische elementen (de strips en de volledige grafische en visuele inhoud van de YIEHA Website) hetzij de technische elementen (waaronder de software van het Toestel), worden beschermd door het auteursrecht, merkenrecht of andere intellectuele en industriële eigendomsrechten.

YIEHA is de exclusieve houder van alle intellectuele eigendomsrechten en exploitatierechten van alle grafische en technische elementen van de YIEHA Website en de YIEHA App en elke reproductie, aanpassing, verspreiding of het gebruik, in welke hoedanigheid dan ook, en zelfs gedeeltelijk, van een van deze elementen van de YIEHA Website, ongeacht of het grafische, visuele, auditieve of technische (waaronder software) elementen betreft, is ten strengste verboden en leidt tot vervolging van de auteur in kwestie.

Elke inkomende link naar de YIEHA Website of de YIEHA App is strikt verboden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van YIEHA en moet bij het eerste verzoek van YIEHA worden verwijderd.

## **V - AANSPRAKELIJKHEID**

### **5.1. Algemeen**

YIEHA kan enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of zware fout van haarzelf of van één van haar werknemers. De aansprakelijkheid van YIEHA is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Gebruiker heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals – maar niet beperkt tot – zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies of beschadiging van gegevens. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van YIEHA beperkt tot de totale prijs van de Producten betaald door de betrokken Gebruiker.

### **5.2. Toegankelijkheid**

De Gebruiker erkent op de hoogte te zijn van de beperkingen en grenzen van het internet. Onder deze omstandigheden is YIEHA in geen enkel geval aansprakelijk voor de toegangssnelheden tot de YIEHA Website vanaf andere websites, de snelheden voor het openen en raadplegen van de pagina's binnen de YIEHA Website, de snelheden voor het visueel weergeven van de Producten, externe vertragingen, de schorsing of de ontoegankelijkheid van services die beschikbaar zijn vanaf de YIEHA Website en frauduleus gebruik door derden van alle gegevens die op de YIEHA website ter beschikking zijn gesteld.

### **5.3. Veiligheid**

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker, net zoals elke internetgebruiker, om zijn technische apparatuur tegen elke vorm van besmetting door virussen en/of poging tot inbraak te beschermen. YIEHA is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het internet zoals verlies van gegevens, inbraak, virussen, onderbreking van de service of andere ongewilde problemen.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de installatie, beheer en onderhoud van zijn technische apparatuur die nodig is om toegang te krijgen tot de YIEHA Website of YIEHA App. YIEHA is in geen enkel geval aansprakelijk wanneer de aangeboden services niet compatibel zijn of wanneer er zich problemen voordoen met bepaalde software, configuraties, besturingssystemen of apparatuur van de Gebruiker.

### **5.4. Gebruik**

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de YIEHA Website en de YIEHA App. YIEHA is aldus niet aansprakelijk voor elke handeling of gebruik dat gemaakt wordt van de YIEHA Website die in overtreding met de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van het individu en de persoonlijke levenssfeer, of in overtreding met de reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, noch door de Gebruiker zelf noch door derden. Dus in geval waar de verantwoordelijkheid voor het feit

van een niet-conform gebruik van de YIEHA Website en de YIEHA App en de services aangeboden door een Gebruiker bij YIEHA wordt gelegd, behoudt YIEHA zich het recht voor om zich te wenden tot de Gebruiker in kwestie.

Hyperlinks kunnen de Gebruiker naar andere websites sturen. YIEHA kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de inhoud van de andere websites de rechten van derden en, in het bijzonder, de geldende wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen, schenden.

## **VI. PERSOONSGEGEVENS EN COOKIES**

### **6.1. Privacy statement**

YIEHA vindt privacy belangrijk. Zij handelt daarom in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hiervoor verwijzen wij naar onze Privacy Statement, te raadplegen via <https://yieha.izneo.com/nl/legal-notice>.

## **VII. DIVERSE**

### **7.1. Klantenservice**

Voor vragen of problemen met betrekking tot het gebruik van de YIEHA Website en de YIEHA App, ongeacht of het een verzoek om bijstand bij het gebruik van de service of een vraag over de facturering of levering van Producten betreft, is de klantenservice bereikbaar per e-mail naar het volgende adres: [info@yieha.be](mailto:info@yieha.be).

### **7.2. Deactivatie van de Gebruikersaccount**

YIEHA behoudt zich het recht voor, om zonder rechterlijke tussenkomst, opzegging of vergoeding, de Gebruikersaccount van de Gebruiker in de volgende gevallen te deactiveren:

- (i) schending door de Gebruiker van een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden;
- (ii) niet-betaling door de Gebruiker van de verschuldigde bedragen;
- (iii) handelingen in strijd met de belangen van YIEHA, in het bijzonder het hacken van bestanden en/of elk ander gedrag met als doel het illegaal gebruiken van de service YIEHA en de inhoud van de YIEHA Website; of
- (iv) het verstrekken van valse informatie tijdens het aanmaken van de Gebruikersaccount.

De Gebruiker die zijn Gebruikersaccount wilt deactiveren, dient YIEHA hiervan op de hoogte te stellen door een aangetekende brief met ontvangstbewijs naar volgend adres te sturen: Franklin Rooseveltplaats 12, 2060 Antwerpen.

YIEHA gaat ermee akkoord om de Gebruikersaccount van de Gebruiker binnen een termijn van maximum 48 uur na het ontvangen van deze brief te deactiveren.

### **7.3. Toepasselijk recht en beslechting van geschillen**

Het toepasselijk recht is het Belgisch recht. Elk geschil valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Antwerpen.

### **7.4. Ongeldigheid**

In geval van ongeldigheid van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden zal deze clause als ongeschreven worden beschouwd, en doet deze ongeldigheid geen afbreuk aan de geldigheid van de overige toepasselijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.