

Privacy statement YIEHA

Respectvol omgaan met de privacy is voor YIEHA van het grootste belang. Daarom handelen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel AVG of GDPR).

Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van uw gegevens?

YIEHA NV
Verantwoordelijke dataverwerking
Franklin Rooseveltplaats 12
2060 Antwerpen
+3232941511
info@yieha.be

Welke gegevens worden gebruikt?

- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u wenst te delen door een account op onze website aan te maken. Deze gegevens zijn optioneel.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

YIEHA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

De persoonlijke gegevens die u aan YIEHA meedeelt, zullen door ons worden verwerkt, bewaard en gebruikt met het oog op de verwezenlijking van ons doel: u de best mogelijke service bieden op vlak van ontdekken of kopen van digitale Nederlandstalige strips.

Indien u er voor kiest om de Nieuwsbrief te ontvangen, zullen uw gegevens ook gebruikt worden om u op de hoogte te houden van nieuwe initiatieven van YIEHA, van acties en wedstrijden en van uitbreidingen in onze catalogus.

Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor automatische besluitvorming.

YIEHA heeft het proces van het verwerken van de persoonsgegevens doorgegeven aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

YIEHA deelt uw persoonsgegevens met derden voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. YIEHA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

YIEHA verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële of andere doeleinden.

Gebruik van cookies

YIEHA gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. YIEHA gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen

onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics-cookies om analytische gegevens over websitebezoeken te verzamelen. De volgende maatregelen zijn genomen om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen:

- YIEHA heeft een bewerkersovereenkomst met Google gesloten
- Het laatste octet van uw IP-adres wordt gemaskerd (anonymised IP)
- De optie 'gegevens delen' is uitgeschakeld
- YIEHA maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Wat zijn uw rechten?

Gegevens inzien: op uw verzoek bezorgen wij u een overzicht van alle persoonsgegevens die wij van u bewaren.

Gegevens corrigeren: dit kan u via de website zelf doen in de persoonlijke instellingen van uw account. In de Nieuwsbrief kan u op 'Ik wil mijn profielgegevens aanpassen' klikken om uw persoonsgegevens en leesvoorkeuren te wijzigen.

Gegevens wissen: U kan uw persoonlijke gegevens laten verwijderen voor zover deze niet noodzakelijk zijn voor het verlenen van onze diensten.

Bezwaar tegen direct marketing: u kan zich op elk moment uitschrijven op de nieuwsbrief. Dit kan door in de nieuwsbrief te klikken op de knop 'Uitschrijven' of door een mail te sturen naar info@yieha.be.

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten, of hebt u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@yieha.be. Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage of wissen door u is gedaan, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. YIEHA zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op uw verzoek reageren.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

YIEHA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan graag contact op met onze klantenservice via de bovenvermelde contactgegevens.

Tevens willen we u er op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) via deze link:

<https://www.privacycommission.be/nl/contact>